



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง งานนิติการ โทร ๐-๓๒๖๘-๕๐๑๔ ต่อ ๒๐๓

ที่ ปช ๕๓๒๐๑/๓๔๗

วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล
ไ้เก๋ ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไ้เก๋

ตามที่ เทศบาลตำบลไ้เก๋ ได้เข้าร่วมโครงการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใส มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ข้อ ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ในการนี้ งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลไ้เก๋ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และการกำหนดวิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลไ้เก๋ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธราธิป อนุรักษวงศ์ศรี)

พนักงานจ้างทั่วไป

นางสาวสุภารัตน์ ศรีภิญโญ

(นางสาวสุภารัตน์ ศรีภิญโญ)

หัวหน้าฝ่ายปกครอง

- 3 เม.ย. 2568

(นายสุริยน จิตราพิเนต)

ปลัดเทศบาลตำบลไ้เก๋

(นายนิรันดร์ เปรมศิริ)

นิติกรชำนาญการ

นายณภัทร อุบลน้อย

(นายณภัทร อุบลน้อย)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

☒ ทราบ ☐ ดำเนินการตามเสนอ

(นายสุริยน จิตราพิเนต)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลไ้เก๋

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



เทศบาลตำบลไร่เก่า
อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมินใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล(ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

หลักเกณฑ์การประเมินผล

๑. การประมวลผลคะแนน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT (๑)	แบบวัด EIT (๒)	แบบวัด OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	–	–	–	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย
คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดย่อยในตัวชี้วัด
คะแนนแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวชี้วัดในแบบวัด
น้ำหนักแบบวัด	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๑๕	ร้อยละ ๔๐
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			

หมายเหตุ : แบบวัด EIT (๑) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง
แบบวัด EIT (๒) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

๒. คะแนนและระดับผลการประเมิน

ผลการประเมินจะประกอบด้วย ค่าคะแนน โดยมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๙๕.๐๐ – ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๗๐.๐๐ – ๘๔.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุง
๐ – ๖๙.๙๙	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

๓. ผลการประเมินตามเป้าหมาย

ผลการประเมิน ITA เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่กำหนดตามนโยบายและแผนงานระดับประเทศ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งในระยะที่สองของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของ เทศบาลตำบลไร่เก่า

คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๔.๔๕ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่าน

เทศบาลตำบลไร่เก่า ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๒๕
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๙๗.๘๓
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๙๙.๒๕
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๗.๐๘
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๒๕
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๒๘
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๔๕
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๗๖.๐๔
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๙๘.๕๗
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
คะแนนเฉลี่ย			๙๔.๔๕

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่าถึงแม้เทศบาลตำบลไร่เก่า จะมีผลการประเมินอยู่ในระดับผ่าน และมีคะแนนเฉลี่ยถึง ๙๔.๔๕ คะแนน แต่ยังมีตัวชี้วัดที่ไม่ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) อยู่ ๑ ตัวชี้วัด จาก ๑๐ ตัวชี้วัด คือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๗๖.๐๔ คะแนน)

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลไร่เก่า และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เทศบาลตำบลไร่เก่า

จึงวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ใน ๗ ประเด็นสำคัญ ประกอบด้วย (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (๒) การให้บริการและระบบ E-Service (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
i๑. การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๕	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - ๐๘. แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี (๕๐ คะแนน) สาเหตุเกิดจาก : - ขาดรายงานผลการดำเนินโครงการปีงบประมาณ ๒๕๖๗ แต่ใส่ปี ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ซึ่งใส่ผิดปีงบประมาณ แนวทางการยกระดับการประเมินฯ : - รายงานผลการดำเนินงานและการใช้งบประมาณให้ตรงปีงบประมาณ
ii๒. ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๙.๑๐	
iii๓. เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับ สินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐	
๐๗. แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	
๐๘. แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๕๐	
๐๙. รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐	
๐๑๐. คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service มีข้อคำถามที่เกี่ยวข้องดังนี้

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
e๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (eit ส่วนที่ ๑)	๙๘.๐๘	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - e๙. ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ (๘๙.๔๒ คะแนน) สาเหตุเกิดจาก : - ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลไร่เก่าบางราย อาจไม่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้บริการออนไลน์ (E-Service) - ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลไร่เก่าบางราย อาจไม่ทราบว่าหน่วยงานมีช่องทางให้บริการออนไลน์ (E-Service) แนวทางการยกระดับการประเมินฯ : - สำนักงาน ป.ป.ช. ควรทบทวนคำถามให้เกิดความชัดเจนกว่านี้ - หน่วยงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-Service)
e๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (eit ส่วนที่ ๑)	๙๘.๘๕	
e๓. ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่ (eit ส่วนที่ ๑)	๙๙.๐๔	
e๓. หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (eit ส่วนที่ ๑)	๙๗.๑๒	
e๘. หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (eit ส่วนที่ ๑)	๙๘.๒๗	
e๙. ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ (eit ส่วนที่ ๑)	๘๙.๔๒	
๐๑๑. คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๒. ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๓. E-Service	๑๐๐.๐๐	
๐๒๕. การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐	

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม (EIT ส่วนที่ ๒ ที่สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้สอบถาม)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
e๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (eit ส่วนที่ ๒)	๗๓.๓๓	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - e๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (๗๓.๓๓ คะแนน) สาเหตุเกิดจาก : - ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาล ตำบลไร่เก่าบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด แนวทางการยกระดับการประเมินฯ : - เทศบาลตำบลไร่เก่าควรระบุทั้งขั้นตอนและ ระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ และประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ เทศบาลตำบลไร่เก่าควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวก และดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
e๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (eit ส่วนที่ ๒)	๗๗.๑๔	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - e๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (๗๗.๑๔ คะแนน) สาเหตุเกิดจาก : - ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลไร่เก่าบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลไร่เก่า มีการปฏิบัติงาน/ให้บริการ กับผู้มาติดต่ออย่างไม่เป็นธรรมและเลือกปฏิบัติ แนวทางการยกระดับการประเมิน : - เทศบาลตำบลไร่เก่าควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในเทศบาลตำบลไร่เก่าที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ เทศบาลตำบลไร่เก่าควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
e๗. หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (eit ส่วนที่ ๒)	๗๔.๒๙	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - e๗. หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (๗๔.๒๙ คะแนน) สาเหตุเกิดจาก : - ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลไร่เก่าบางราย มีความเห็นว่าเทศบาลตำบลไร่เก่ายังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร แนวทางการยกระดับการประเมิน : - เทศบาลตำบลไร่เก่าควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลตำบลไร่เก่า ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับเทศบาลตำบลไร่เก่า ให้สาธารณชนรับทราบด้วย
e๘. หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (eit ส่วนที่ ๒)	๗๓.๓๓	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - e๘. หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (๗๓.๓๓ คะแนน) สาเหตุเกิดจาก : - ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลไร่เก่าบางราย มีความเห็นว่าเทศบาลตำบลไร่เก่ายังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ดังนั้น แนวทางการยกระดับการประเมิน : - เทศบาลตำบลไร่เก่าควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลตำบลไร่เก่า ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
e๙. ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ (eit ส่วนที่ ๒)	๒๓.๘๑	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - e๙. ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ (๒๓.๘๑ คะแนน) สาเหตุเกิดจาก : - ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลไร่เก่าบางราย อาจไม่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้บริการออนไลน์ (E-Service) - ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลไร่เก่าบางราย อาจไม่ทราบว่าหน่วยงานมีช่องทางให้บริการออนไลน์ (E-Service) แนวทางการยกระดับการประเมิน : - สำนักงาน ป.ป.ช. ควรทบทวนคำถามให้เกิดความชัดเจนกว่านี้ - หน่วยงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่รับทราบช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-Service)

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
e๔. หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (eit ส่วนที่ ๑)	๙๘.๘๕	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - e๕. หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (๙๘.๖๕ คะแนน) สาเหตุเกิดจาก : - ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลไร่เก่าบางราย มีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลตำบลไร่เก่าเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ แนวทางการยกระดับการประเมิน : - เทศบาลตำบลไร่เก่าควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลไร่เก่าให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
e๕. หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (eit ส่วนที่ ๑)	๙๘.๖๕	
e๖. เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (eit ส่วนที่ ๑)	๙๙.๐๔	
๐๑. โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐	
๐๒. ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐	
๐๓. อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
๐๔. ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐	
๐๕. ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐	
๐๖. O&A	๑๐๐.๐๐	

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายละเอียดข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม (EIT ส่วนที่ ๒ ที่สำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้สอบถาม)

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
e๔. หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (eit ส่วนที่ ๒)	๖๙.๕๒	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - e๔. หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (๖๙.๕๒ คะแนน) สาเหตุเกิดจาก : - ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลไร่เก่าบางราย มีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลตำบลไร่เก่าเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ แนวทางการยกระดับการประเมินฯ : - เทศบาลตำบลไร่เก่าควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลไร่เก่าให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน
e๕. หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (eit ส่วนที่ ๒)	๖๙.๕๒	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - e๕. หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (๖๙.๕๒ คะแนน) สาเหตุเกิดจาก : - ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลไร่เก่าบางราย มีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลตำบลไร่เก่าเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ แนวทางการยกระดับการประเมินฯ : - เทศบาลตำบลไร่เก่าควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลไร่เก่าให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
e๖. เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (eit ส่วนที่ ๒)	๗๗.๑๔	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - e๖. เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (๗๗.๑๔ คะแนน) สาเหตุเกิดจาก : - มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลไร่เก่าบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของเทศบาลตำบลไร่เก่ายังขาดความชัดเจน แนวทางการยกระดับการประเมิน : - เทศบาลตำบลไร่เก่าควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้ง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
i๑๐. ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มาน้อยเพียงใด	๙๓.๗๑	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - i๑๐. ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มาน้อยเพียงใด (๙๓.๗๑ คะแนน) สาเหตุเกิดจาก : - พนักงานเทศบาลตำบลไร่เก่าบางส่วนขาดความเข้าใจในการยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ในงานราชการ แนวทางการยกระดับการประเมิน : - มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบที่มีหน้าที่ดูแลทรัพย์สิน แจ้งให้พนักงานเทศบาลตำบลไร่เก่าให้เข้าใจวิธีการหรือขั้นตอนในการยืมทรัพย์สินที่ถูกต้อง
i๑๑. ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มาน้อยเพียงใด	๙๙.๗๘	
i๑๒. หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำมาน้อยเพียงใด	๙๗.๗๕	

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
i๔. หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๕	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - i๕. ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด (๙๕.๕๑ คะแนน) สาเหตุเกิดจาก : - พนักงานเทศบาลตำบลไร่เก่าบางส่วนขาดความเข้าใจในการเบิกจ่ายค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง แนวทางการยกระดับการประเมินฯ : - มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบที่มีหน้าที่เบิกจ่ายเงินค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง แจ้งให้พนักงานเทศบาลตำบลไร่เก่าให้เข้าใจวิธีการหรือขั้นตอนในการเบิกจ่ายที่ถูกต้อง
i๕. ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๕๑	
ii๖. หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๓	
๐๑๔. รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๕. ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๖. ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
๐๑๗. รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐	

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
๓๗. ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๕	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - ๓๘. ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด (๙๕.๕๑ คะแนน) สาเหตุเกิดจาก : - ผู้บังคับบัญชาบางส่วน อาจขาดความเข้าใจในเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ แนวทางการยกระดับการประเมินฯ : - ให้ผู้บริหารจัดทำ มาตรการ หรือกิจกรรมทางด้านคุณธรรม จริยธรรม แนวทางในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน การทุจริตหรือประพฤติมิชอบ
๓๘. ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบมากน้อยเพียงใด	๙๕.๕๑	
๓๙. การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	
๑๑๕. ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐	
๑๑๘. แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐	
๑๑๙. รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐	
๑๒๐. ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐	
๑๒๑. การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐	

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

แนวทางในการยกระดับผลการประเมินฯ และพัฒนาการดำเนินงาน รายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม

ประเด็นข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์ผลการประเมิน
๑๑๓. ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุด : - ๑๑๔. ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด (๘๘.๖๕ คะแนน) สาเหตุเกิดจาก : - พนักงานเทศบาลตำบลไร่เก่าบางส่วนขาดความเข้าใจในการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ แนวทางการยกระดับการประเมินฯ : - มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบที่มีหน้าที่ในการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความรู้และความเข้าใจของพนักงานเทศบาลตำบลไร่เก่าในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้พนักงานเทศบาลตำบลไร่เก่าเห็นว่า กิจกรรมที่จัดขึ้นนั้นสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้
๑๑๔. ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๘๘.๖๕	
๑๑๕. ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๙.๑๐	
๐๒๒. แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
๐๒๓. ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
๐๒๔. ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐	
๐๒๖. ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐	
๐๒๗. การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐	
๐๒๘. รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐.๐๐	
๐๒๙. รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐	
๐๓๐. การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐.๐๐	
๐๓๑. รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐	
๐๓๒. แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	
๐๓๓. รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐.๐๐	
๐๓๔. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	
๐๓๕. รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	

**การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของ เทศบาลตำบลไร่เก่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘**

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ จากข้อคำถาม ITA ใน ๗ ประเด็นสำคัญ ประกอบด้วย (๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (๒) การให้บริการและระบบ E-Service (๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล (๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ซึ่งข้อคำถามที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยกว่า ๘๕ คะแนน ถือเป็นประเด็นที่ควรนำเอามาพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลไร่เก่า โดยการจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ของเทศบาลตำบลไร่เก่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๐๘. แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี <u>ได้คะแนน ๕๐</u>	จัดทำแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	รายงานผลการดำเนินงานและการใช้งบประมาณให้ตรงปีงบประมาณ	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
e๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา (eit ส่วนที่ ๒) <u>ได้คะแนน ๗๓.๓๓</u>	การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือให้บริการ ประชาชน ถือปฏิบัติ ตามคู่มือดังกล่าวโดย เคร่งครัด ๓. ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน ในช่องทางที่ หลากหลาย เช่น ณ ที่ตั้งของหน่วยงาน ผ่านสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ๔. จัดให้มีการบริการในรูปแบบออนไลน์หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือ การเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ๕. กำหนดแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts ที่เป็นแนวทางในการประพฤติตน ทางจริยธรรมของหน่วยงาน	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ทุกกอง

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
e๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (eit ส่วนที่ ๒) <u>ได้คะแนน ๗๗.๑๔</u>	การปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกมีความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและรับผิดชอบต่อหน้าที่	๑. พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ๒. ระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ทุกกอง
e๓. หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน (eit ส่วนที่ ๒) <u>ได้คะแนน ๗๔.๒๙</u>	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารกิจการของเทศบาลตำบลไร่เก่า	๑. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของเทศบาลตำบลไร่เก่า ผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ ๒. เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับเทศบาลตำบลไร่เก่า ให้สาธารณชนรับทราบ	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	กองช่าง, กองคลัง, สำนักปลัดเทศบาล งานสภา
e๔. หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (eit ส่วนที่ ๒) <u>ได้คะแนน ๗๓.๓๓</u>	ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารกิจการของเทศบาลตำบลไร่เก่า	จัดการประชุมประชาคมในชุมชน โดยส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น เสนอโครงการเพื่อกำหนดทิศทาง นโยบาย เพื่อทำเป็นแผนชุมชน	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	กองยุทธศาสตร์และ งบประมาณ, สำนักปลัดเทศบาล

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
e๔. ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่ (eit ส่วนที่ ๒) <u>ได้คะแนน ๒๓.๘๑</u>	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการออนไลน์ (E-Service) แก่ประชาชน	พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของเทศบาลตำบลไร่เก่า และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการ ผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	กองช่าง, กองคลัง, กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม, กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ, สำนักปลัดเทศบาล

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
e๔. หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (eit ส่วนที่ ๒) <u>ได้คะแนน ๖๙.๕๒</u>	เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์, Facebook, เสียงไร้สาย	เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลไร่เก่าให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
e๕. หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (eit ส่วนที่ ๒) <u>ได้คะแนน ๖๙.๕๒</u>	เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์, Facebook, เสียงไร้สาย	เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลไร่เก่าให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
e๖. เจ้าหน้าที่ที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน (eit ส่วน ที่ ๒) <u>ได้คะแนน ๗๗.๑๔</u>	จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร งานประชาสัมพันธ์ ตอบข้อซักถาม ให้คำอธิบายแก่ผู้รับบริการ	มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อ ซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทาง การติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความ ชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งสื่อสารข้อมูลที่มี ความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคม ออนไลน์ เช่น Facebook	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ทุกกอง

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
i๑๐. ในหน่วยงานของท่าน มี เจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของ ราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มาก น้อยเพียงใด <u>ได้คะแนน ๘๓.๗๑</u>	มาตรการ หรือกิจกรรม วิธีการหรือขั้นตอน ในการยืมทรัพย์สินที่ถูกต้อง	มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบที่มีหน้าที่ดูแล ทรัพย์สิน แจ้งให้พนักงานเทศบาลตำบล ไร่เก่า ให้เข้าใจวิธีการหรือขั้นตอนในการยืม ทรัพย์สินที่ถูกต้อง	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	ทุกกอง ที่มีหน้าที่ดูแล ทรัพย์สิน

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากนักน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๕.๕๑	มาตรการ หรือกิจกรรม แจ้งวิธีการหรือขั้นตอน ในการเบิกจ่ายที่ถูกต้อง	มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบที่มีหน้าที่เบิก จ่ายเงินค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง แจ้งให้พนักงานเทศบาล ตำบลไร่เก่า ให้เข้าใจวิธีการหรือขั้นตอน ในการเบิกจ่ายที่ถูกต้อง	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	กองคลัง

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงาน ของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือ ประพฤตินิชอบมากนักน้อยเพียงใด ได้คะแนน ๙๕.๕๑	มาตรการ หรือกิจกรรมทางด้านคุณธรรม จริยธรรม แนวทางในการป้องกันผลประโยชน์ ทับซ้อน การทุจริตหรือประพฤตินิชอบ	ให้ผู้บริหารจัดทำ มาตรการ หรือกิจกรรม ทางด้านคุณธรรม จริยธรรม แนวทางในการ ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน การทุจริตหรือ ประพฤตินิชอบ	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	งานการเจ้าหน้าที่

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ประเด็นที่ต้องยกระดับ ผลการประเมินฯ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๔. ท่านคิดว่าการดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ท่าน สามารถป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบได้ มากน้อย เพียงใด <u>ได้คะแนน ๙๘.๖๕</u>	มาตรการ หรือกิจกรรม ป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบ	มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบที่มีหน้าที่ในการ ดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และ ประพฤติมิชอบ จัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้าง ความรู้และความเข้าใจของพนักงานเทศบาล ตำบลไร่เก่าในการป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ เพื่อให้พนักงานเทศบาล ตำบลไร่เก่าเห็นว่า กิจกรรมที่จัดขึ้นนั้น สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติ มิชอบได้	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘	หน่วยงานตรวจสอบ ภายใน, งานนิติการ