

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
วานทะเบียนราษฎร์ สำนักปลัด เทศบาลตำบลไร่เก่า
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๕๒ คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
• ชาย	๑๙	๓๖.๕๓	
• หญิง	๓๓	๖๓.๔๖	
๒. อายุ			
• ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๕.๗๖	
• ๒๑ - ๔๐ ปี	๑๑	๒๑.๑๕	
• ๔๑ - ๖๐ ปี	๓๑	๕๙.๖๑	
• ๖๐ ปีขึ้นไป	๗	๑๓.๔๖	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	๒๘	๕๓.๘๔	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	๒๐	๓๘.๔๖	
• ปริญญาตรี	๔	๗.๖๙	
• สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐.๐๐	
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	๒๔	๔๖.๑๕	
• ผู้ประกอบการ	๑๑	๒๑.๑๕	
• ประชาชนผู้รับบริการ	๑๕	๒๘.๘๔	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	๐	๐.๐	
• อื่นๆ โปรดระบุ นักเรียน...นักศึกษา	๒	๓.๘๔	

สรุป

ข้อมูลทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๔๖ ซึ่งอยู่ในช่วงอายุ ๔๑-๖๐ ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๖๑ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษา ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๔ และส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๑๕

ด้านเวลา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านเวลา ในเรื่องการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๖๔ และความเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๑๓ ตามลำดับ

ด้านขั้นตอนการให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ใน ๓ ลำดับ ประกอบด้วย การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๔๕ รองลงมาเป็นการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ คิดเป็นร้อยละ ๗๙.๖๓ และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๘๘ ตามลำดับ

ด้านบุคลากร/...

ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ใน ๓ ลำดับแรก ประกอบด้วย ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๗๕.๒๕ รองลงมาเป็นความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๙๖ และความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๕๘ ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ใน ๓ ลำดับแรก ประกอบด้วย ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๓๓ รองลงมาเป็นความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๑ และจุด/ช่องทางการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๓๖ ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับ ๔ (ระดับมาก) จำนวน ๔๒ คน จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๕๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๗๖