



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล ฝ่ายปกครอง งานนิติการ โทร ๐-๓๒๖๘-๕๐๑๔ ต่อ ๒๐๓

ที่ ปช ๕๓๒๐๑/๕๓๕

วันที่ ๑๙ พฤษภาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล
ไทรเก่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลไทรเก่า

ตามที่ เทศบาลตำบลไทรเก่า ได้เข้าร่วมโครงการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ข้อ ๐๒๕ การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ในการนี้ งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลไทรเก่าประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และการกำหนดวิธีการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติการหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลไทรเก่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายธราธิป อนุรักษวงศ์ศรี)

พนักงานจ้างทั่วไป

(นายนิรันดร์ เปรมศิริ)

นิติกรชำนาญการ

(นายนิรันดร์ เปรมศิริ)

นิติกรชำนาญการ

รก. หัวหน้าฝ่ายปกครอง

(นางสาวปิยวรรณ พักเจริญ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายชลกร อภิชาติชาญชัย)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

รก. ปลัดเทศบาลตำบลไทรเก่า

(นายอำไพ พูลน้อย)

รองนายกเทศมนตรีตำบลไทรเก่า

☒ ทราบ ☐ ดำเนินการตามเสนอ

(นายกำพล เต็งประเสริฐ)

นายกเทศมนตรีตำบลไทรเก่า

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลไร่เก่า
อำเภอสามร้อยยอด จังหวัดประจวบคีรีขันธ์

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

๒. เครื่องมือในการประเมิน

เครื่องมือในการประเมินประกอบด้วย ๓ เครื่องมือ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเองใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตัวเลือกคำตอบตามการรับรู้ของตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก โดยเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

เป็นแบบวัดที่ให้ผู้ตอบเลือกตอบมีหรือไม่มีการเปิดเผยข้อมูล พร้อมทั้งระบุ URL เพื่อเชื่อมโยงไปสู่แหล่งที่อยู่ของการเปิดเผยข้อมูล และระบุคำอธิบายเพิ่มเติมประกอบคำตอบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเก็บข้อมูลจากเว็บไซต์ของหน่วยงาน โดยเป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ ใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส) และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต (ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส)

๓. หลักเกณฑ์การประเมินผล

การคำนวณผลการประเมิน

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

แบบวัด	คะแนนรายข้อ คำถาม	คะแนนราย ตัวชี้วัดย่อย	คะแนนราย ตัวชี้วัด	คะแนนราย แบบวัด	ค่าน้ำหนัก	ITA
แบบวัด IIT	คะแนนเฉลี่ย ของ ผู้ตอบทุกคนใน แต่ละข้อคำถาม		คะแนนเฉลี่ย ของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละ ตัวชี้วัด	คะแนน เฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด IIT	๓๐%	ค่าเฉลี่ยถ่วง น้ำหนักของ ทุกแบบวัด
แบบวัด EIT ส่วนที่ ๑	คะแนนเฉลี่ย ของ ผู้ตอบทุกคนใน แต่ละข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ย ของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละ ตัวชี้วัด	คะแนน เฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด EIT	๑๕%	
แบบวัด EIT ส่วนที่ ๒	คะแนนเฉลี่ย ของ ผู้ตอบทุกคนใน แต่ละข้อคำถาม	-	คะแนนเฉลี่ย ของ ทุกข้อคำถาม ในแต่ละ ตัวชี้วัด	คะแนน เฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด EIT	๑๕%	
แบบวัด OIT	คะแนนของแต่ละ ข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามใน แต่ละตัวชี้วัด ย่อย	คะแนนเฉลี่ย ของ ทุกข้อคำถามใน แต่ละตัวชี้วัด	คะแนน เฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัด ในแบบวัด OIT	๔๐%	

หมายเหตุ : ๑) แบบวัด EIT ส่วนที่ ๑ คือ ผลคะแนนแบบวัด EIT ในส่วนที่หน่วยงานภาครัฐประชาสัมพันธ์ให้ผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน ได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐ

๒) แบบวัด EIT ส่วนที่ ๒ คือ ผลคะแนนแบบวัด EIT ในส่วนที่สำนักงาน ป.ป.ช. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

ระดับผลการประเมิน (Rating Score)

เมื่อประมวลผลการประเมิน ITA เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดผลการประเมิน ITA ประกอบด้วยข้อมูล ๒ ส่วน คือ คะแนน ITA ของหน่วยงาน (คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน) และระดับผลการประเมิน (Rating Score) ซึ่งจำแนกออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับผล การประเมิน (Rating Score)	เงื่อนไข				
	คะแนน ITA	คะแนน IIT	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑	คะแนน EIT ส่วนที่ ๒	คะแนน OIT
ผ่านดีเยี่ยม	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐
ผ่านดี	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐
ผ่าน	๘๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐				
ต้องปรับปรุง	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙				
ต้องปรับปรุง โดยด่วน	๐.๐๐ - ๖๙.๙๙				

ผลการประเมินตามเป้าหมาย

ผลการประเมิน ITA เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดที่กำหนดตามนโยบายและแผนงานระดับประเทศ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ซึ่งในระยะที่สองของแผนแม่บทฯ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ได้กำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนน) มีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐

๔. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ เทศบาลตำบลไร่เก่า
คะแนนเฉลี่ยรวม ๙๖.๗๐ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่าน

เทศบาลตำบลไร่เก่า ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ตัวชี้วัด	เครื่องมือ การ ประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๒๕
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๙๙.๘๔
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๙๙.๘๔
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๙.๔๔
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๙๒
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๘๔
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๘๑
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๘๗.๘๗
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
คะแนนเฉลี่ย			๙๖.๗๐

จากข้อมูลข้างต้นจะเห็นได้ว่าถึงแม้เทศบาลตำบลไร่เก่า จะมีผลการประเมินอยู่ในระดับผ่าน และมีคะแนนเฉลี่ยถึง ๙๖.๗๐ คะแนน

ดังนั้น เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ของเทศบาลตำบลไร่เก่า และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) เทศบาลตำบลไร่เก่า จึงวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ๑๐ ตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

๕. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๒๕	เป็นจุดแข็งของหน่วยงาน สะท้อนว่าบุคลากรส่วนใหญ่ปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา และไม่เลือกปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม ควรรักษามาตรฐานการให้บริการให้เป็นระบบเดียวกันทุกส่วนราชการ โดยเน้นการปฏิบัติตามคู่มือประชาชนและการสื่อสารขั้นตอนบริการให้ประชาชนเข้าใจง่าย

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๒. การใช้ งบประมาณ	๙๙.๘๔	อยู่ในระดับสูงมาก แสดงให้เห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่ปรากฏการรับรู้เกี่ยวกับการเบิกจ่ายที่ไม่ถูกต้องหรือเอื้อประโยชน์โดยมิชอบ แต่ควรรักษาระบบควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลงบประมาณ และการติดตามการใช้จ่ายให้ประชาชนตรวจสอบได้
๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๘๔	เป็นจุดแข็งด้านการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา สะท้อนว่าบุคลากรรับรู้ว่าการมอบหมายงาน การสั่งการ และการบริหารงานบุคคลเป็นไปโดยชอบ อย่างไรก็ตาม ควรเสริมมาตรการกำกับดูแลการใช้อำนาจให้โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อป้องกันข้อร้องเรียนในอนาคต
๔. การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	๙๙.๔๔	เป็นผลคะแนนที่อยู่ในระดับสูง สะท้อนว่าหน่วยงานมีแนวทางการขอใช้ ยืม หรือควบคุมทรัพย์สินของราชการที่ค่อนข้างชัดเจน อย่างไรก็ตาม ยังควรพัฒนาระบบทะเบียนทรัพย์สิน การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน และการสื่อสารแนวปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่รับทราบอย่างต่อเนื่อง
๕. การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	๙๙.๙๒	เป็นจุดแข็งขององค์กร แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต รวมถึงมีกลไกรับเรื่องร้องเรียนและจัดการข้อร้องเรียนภายในหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ควรเพิ่มความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อกระบวนการร้องเรียน โดยกำหนดช่องทาง ขั้นตอน ระยะเวลา และมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
๖. คุณภาพการ ดำเนินงาน	๙๑.๘๔	อยู่ในระดับดี แต่ยังเป็นประเด็นที่ควรพัฒนาเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดภายในอื่น ๆ โดยเฉพาะมุมมองของผู้รับบริการภายนอกเกี่ยวกับความสะดวก รวดเร็ว ความเท่าเทียม และความเป็นมาตรฐานของการให้บริการ จึงควรทบทวนขั้นตอนบริการ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการให้บริการให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย
๗. ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	๘๘.๘๑	เป็นตัวชี้วัดที่ควรเร่งพัฒนา เนื่องจากสะท้อนว่าประชาชนหรือผู้รับบริการบางส่วนอาจยังรับรู้ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลไม่ทั่วถึง หรือยังเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ไม่สะดวกเพียงพอ จึงควรพัฒนาระบบประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และรูปแบบการนำเสนอข้อมูลให้ชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นปัจจุบัน
๘. การปรับปรุงการ ทำงาน	๘๗.๘๗	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดในกลุ่ม ๑๐ ตัวชี้วัด จึงควรกำหนดเป็นประเด็นเร่งด่วนในการพัฒนาองค์กร โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมการรับฟังความคิดเห็น การนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงบริการ และการพัฒนาบริการออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	เป็นจุดแข็งสูงสุดของหน่วยงาน แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามหลักเกณฑ์ OIT ในภาพรวมครบถ้วน อย่างไรก็ตาม ควรรักษา ระดับดังกล่าว เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบข้อมูลการดำเนินงานผ่าน เว็บไซต์ของหน่วยงานได้อย่างต่อเนื่อง
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	เป็นจุดแข็งสูงสุดของหน่วยงาน สะท้อนว่าการจัดทำมาตรการ นโยบาย และ แนวทางป้องกันการทุจริตมีความครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมิน อย่างไรก็ตาม ควรรักษา ระดับดังกล่าวโดยขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy การ ประเมินความเสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต และการติดตาม ผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

ตารางวิเคราะห์ ๑๐ ตัวชี้วัด				
ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผลคะแนน	วิเคราะห์สถานะ	แนวทางปี ๒๕๖๙
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๒๕	จุดแข็ง	รักษามาตรฐาน
๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๘๔	จุดแข็ง	รักษามาตรฐาน
๓	การใช้อำนาจ	๙๙.๘๔	จุดแข็ง	กำกับติดตาม
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๔๔	จุดแข็ง	เสริมระบบควบคุม
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๙๒	จุดแข็ง	พัฒนากลไกป้องกัน
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๑.๘๔	ดี	เพิ่มประสิทธิภาพบริการ
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๘๑	ควรพัฒนา	พัฒนาสื่อออนไลน์
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๗.๘๗	ควรพัฒนา	ปรับ SOP
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	ดีมาก	รักษาความครบถ้วน
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	ดีมาก	สร้างวัฒนธรรมองค์กร
คะแนนรวม		๙๖.๗๐		

ผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัด (๑๐ ตัวชี้วัด)

จุดแข็งที่ต้องรักษาระดับ

- การปฏิบัติหน้าที่
- การใช้งบประมาณ
- การใช้อำนาจ
- การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- การเปิดเผยข้อมูล (ได้คะแนน ๑๐๐)
- การป้องกันการทุจริต (ได้คะแนน ๑๐๐)

สะท้อนถึงความเข้มแข็งของระบบควบคุมภายในและวินัยการปฏิบัติราชการ

จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา

- ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- การปรับปรุงการทำงาน
- คุณภาพการดำเนินงาน (มิติการรับรู้ของผู้รับบริการภายนอก)

ประเด็นดังกล่าวเกี่ยวข้องกับแบบวัด EIT ซึ่งสะท้อนมุมมองของผู้รับบริการโดยตรง จึงควรกำหนดมาตรการพัฒนาเชิงระบบงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

๖. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสของเทศบาลตำบลไร่เก่าประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลไร่เก่าประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดีขึ้น ดังนี้

มาตรการที่ ๑

ประกาศและขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy

ผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดที่ ๕ และ ๑๐ (การแก้ไขปัญหาการทุจริต / การป้องกันการทุจริต)

ขั้นตอนดำเนินการ

๑. จัดทำประกาศนโยบาย
๒. นายกเทศมนตรีลงนาม
๓. เผยแพร่บนเว็บไซต์และสื่อออนไลน์
๔. จัดกิจกรรมรณรงค์ภายในองค์กร

ระยะเวลา เมษายน ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ งานนิติการ, งานบริหารทั่วไป (สำนักปลัดเทศบาล)

มาตรการที่ ๒

พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์และการสื่อสารออนไลน์

ผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดที่ ๗ (ประสิทธิภาพการสื่อสาร)

ขั้นตอนดำเนินการ

๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เข้าถึงง่าย
๒. เพิ่มช่องทางสื่อสารออนไลน์
๓. จัดทำ Infographic / ข่าวประชาสัมพันธ์
๔. ติดตามสถิติการเข้าถึงข้อมูล

ระยะเวลา ต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

มาตรการที่ ๓

ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ (ทบทวน SOP)

ผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดที่ ๖ และ ๘ (คุณภาพการดำเนินงาน / การปรับปรุงการทำงาน)

ขั้นตอนดำเนินการ

๑. ทบทวนขั้นตอนการให้บริการทุกกอง
๒. ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น
๓. จัดทำคู่มือบริการประชาชนฉบับปรับปรุง
๔. ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ระยะเวลา มิถุนายน ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ ทุกกอง

มาตรการที่ ๔

ประชุมติดตามผล ITA รายไตรมาส

ผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง

ครบทุกตัวชี้วัด (กลไกกำกับติดตาม)

ขั้นตอนดำเนินการ

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน ITA
๒. ประชุมติดตามความก้าวหน้า
๓. รายงานผลต่อผู้บริหาร
๔. ปรับมาตรการตามผลประเมิน

ระยะเวลา รายไตรมาส

ผู้รับผิดชอบ คณะทำงาน ITA

มาตรการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ลำดับ	มาตรการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ประกาศนโยบาย No Gift Policy	เสริมจุดอ่อนด้าน การรับรู้จริยธรรม	จัดทำประกาศ / นายกลง นาม / เผยแพร่เว็บไซต์	เมษายน ๒๕๖๙	งานนิติการ
๒	พัฒนาระบบ ประชาสัมพันธ์ และช่องทาง สื่อสาร	แก้ไขจุดอ่อนด้าน ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	ปรับปรุงเว็บไซต์/สื่อ ออนไลน์	ต่อเนื่อง	กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ
๓	ปรับปรุงขั้นตอน การให้บริการ	พัฒนาคะแนน ด้านการปรับปรุง การทำงาน	ทบทวน SOP / ลดขั้นตอน	มิถุนายน ๒๕๖๙	ทุกกอง
๔	ประชุมติดตามผล ITA รายไตรมาส	สร้างกลไกกำกับ ติดตาม	รายงานผลต่อผู้บริหาร	รายไตรมาส	คณะทำงาน ITA

๗. สรุปผลการดำเนินการ

เทศบาลตำบลไร่เก่า ได้นำผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์ครบทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด และกำหนดมาตรการพัฒนาองค์กรเชิงระบบ โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบชัดเจน เพื่อรักษาระดับคะแนนและยกระดับผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ อย่างต่อเนื่อง