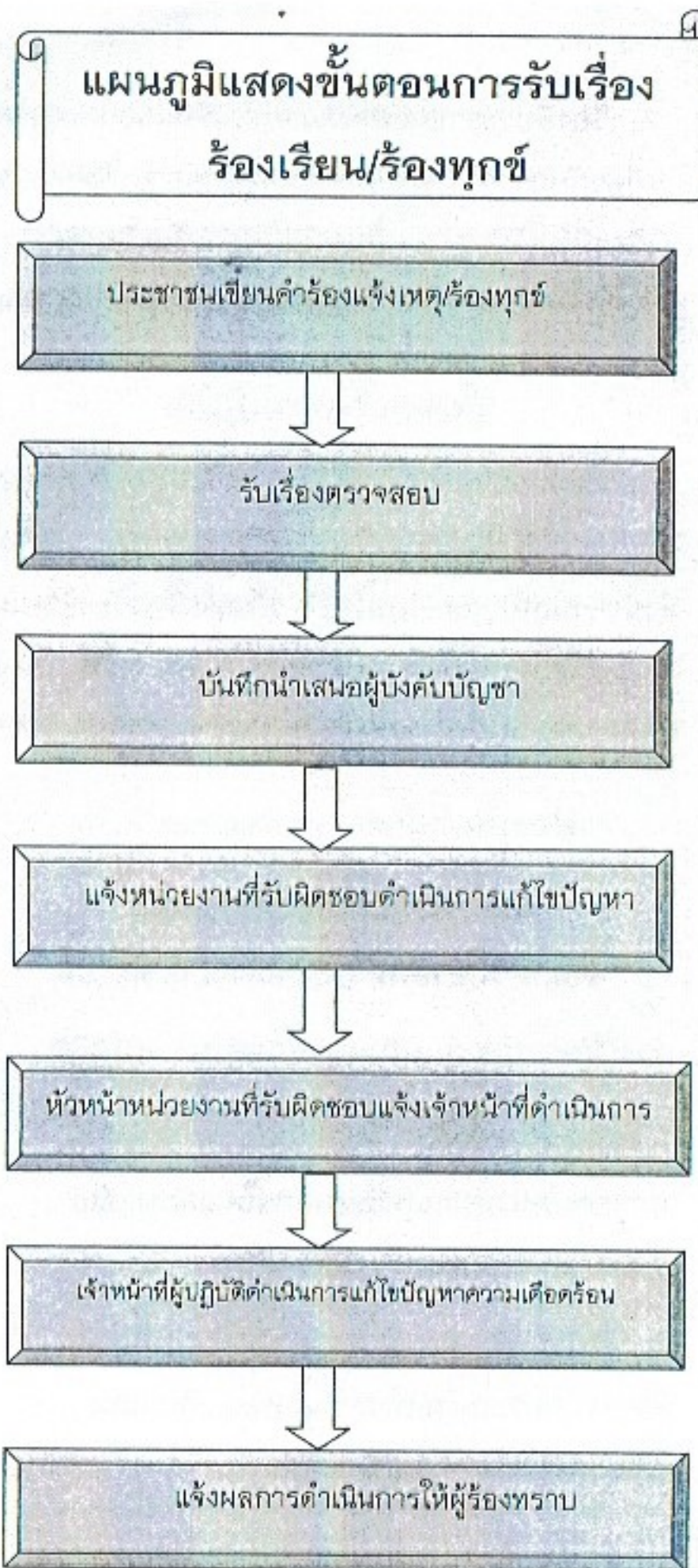


ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

1. อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในการติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. เป็นผู้ประสานงานให้ประชาชน
3. ลดคดีขึ้นสู่ศาล



กองวิชาการและแผนงาน
สำนักงานเทศบาลตำบลไร่เก่า
โทร. 0-3268-9014 ต่อ 224



ขั้นตอนการรับเรื่องราวร้องทุกข์



กองวิชาการและแผนงาน
เทศบาลตำบลไร่เก่า

รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

งานนิติการ

กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลไร่เก่า

งานรับเรื่องร้องเรียนเป็นหนึ่งในภารกิจของงานนิติการ มีหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ขอความอนุเคราะห์ หรือขอความเป็นธรรม แสดงความคิดเห็น และแจ้งเบาะแสการทุจริต ประพฤติมิชอบของข้าราชการภายในเทศบาลตำบลไร่เก่า

เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของงานนิติการ กองวิชาการและแผนงาน เทศบาลตำบลไร่เก่า

1. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์กล่าวโทษบุคคลหรือข้าราชการ นักการเมืองมีพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริตหรือไม่สุจริต การใช้อำนาจหน้าที่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือผู้อื่น การบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีประสิทธิภาพ

2. เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียนขอความอนุเคราะห์ต่างๆ เช่น ไฟฟ้า ถนอม ซักแห้งแหล่งน้ำใช้อุปโภคบริโภคต่าง ๆ และอื่น ๆ

3. เรื่องที่ประชาชนแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมและนโยบายการบริหารหรือเรื่องที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในการรับบริการและรับให้คำปรึกษาเกี่ยวกับกฎหมายทั่วไปแก่ประชาชน

ขั้นตอนในการปฏิบัติ

ประชาชนสามารถร้องเรียนหรือร้องทุกข์ได้โดยตรงที่งานนิติการ ห้องศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ชั้น 1 อาคารสำนักงานเทศบาลตำบลไร่เก่า หรือส่งเรื่องร้องเรียนมาที่งานนิติการ เทศบาลตำบลไร่เก่า 900 หมู่ 5 ต.ศาลาล้อย อ.สามร้อยยอด จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77180

หรือลงในเว็บไซต์ เทศบาลตำบลไร่เก่า

www.Raikaocity.go.th

หรือ ทางโทรศัพท์ 0-3268-9014 ต่อ 204

การให้ความช่วยเหลือและขั้นตอนการปฏิบัติ

1. ลงทะเบียนรับเรื่อง โดยจำแนกว่ามาจากส่วนราชการ /หน่วยงาน หรือองค์กรใด และระบุชื่อผู้ร้อง ผู้ถูกร้อง และเรื่องที่ร้องเรียน
2. จัดทำบันทึกเสนอผู้บริหาร ผู้มีอำนาจวินิจฉัยสั่งการ โดยระบุเงื่อนไขเวลา (๑๕-๓๐ วัน) และให้ความคุ้มครองต่อผู้ร้องเรียน

3. ประสานหน่วยงานหรือบุคคลผู้ที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการต่อไป

4. แจ้งเรื่องแก่ประชาชนผู้ร้องเรียน

บทบาทและภารกิจของงานกฎหมายและคดี

- ❖ ให้บริการทางด้านกฎหมายโดยเสมอภาค โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
- ❖ ให้คำแนะนำดูแล แก้ปัญหาเบื้องต้นกับผู้ที่ถูกละเมิดสิทธิและเสรีภาพ
- ❖ ให้คำแนะนำเบื้องต้นทางด้านกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม
- ❖ ลดข้อพิพาท และความขัดแย้งในชุมชน

